

Human Language Technology – Praktikum 6

ERSTELLEN EINER SPRACHANWENDUNG MIT VOICE OBJECTS

Abgabe: 16. Juni 2010

Hinweise:

- Benutzen Sie VO im Netzwerkmodus! Die Anmeldedaten und Telefonnummern zum Testen finden Sie unter <http://mmt.et.hs-wismar.de/mberg>
- Sie können auch von zu Hause aus entwickeln. Unter <http://developers.voiceobjects.com/> können Sie VO kostenlos runterladen. Achtung: Sie benötigen Version 9.0 R3



In diesem Praktikum soll ein Interactive Voice Response (IVR) – System am Beispiel einer vereinfachten Banking-Software erstellt werden.

- Die Kunden werden über PINs identifiziert. Auf die Kombination von Kundennummer und PIN wird der Einfachheit halber verzichtet.
- Jeder Student besitzt zu Beginn ein eigenes Konto mit 1000 Euro Guthaben. Die PIN sieht wie folgt aus: 89+xx, wobei xx die Ziffern des Logins sind (01-23).
Bsp: student01 → PIN: 8901
- Die Bank mit den Konten wird als Java-Backend bereitgestellt

Das System soll folgendes leisten:

- Das System soll Möglichkeiten zum Abfragen des Kontostandes und zum Überweisen bieten
- Die PINs sollen in einzelnen Ziffern gesprochen werden
- Es sollen die Beträge 100, 200, 300 und 400 Euro überwiesen werden können
- Bevor eine Buchung erfolgt, soll eine Bestätigungs-/Korrekturabfrage gestellt werden

Modellieren Sie mit Voice Objects einen Dialog, der die oben beschriebene Banking-Software realisiert. Benutzen Sie dabei mindestens die folgenden Objekte:

- | | |
|----------------|--------------------|
| ▪ Module | ▪ Connector |
| ▪ Sequence | ▪ Resource Locator |
| ▪ Input | ▪ Grammar |
| ▪ Output | ▪ Variable |
| ▪ Menu | ▪ Case |
| ▪ Confirmation | |

Einige hilfreiche Dateien, wie z.B. das Java-Backend zur Simulation der Bank finden Sie unter:
<http://10.10.23.8/VoiceObjects/Resources/Praktikum/> (intern) bzw.
<http://vos.et.hs-wismar.de/VoiceObjects/Resources/Praktikum/> (extern)

Infos zum Backend (bank.jar):

Variablen:

pin
kontostand
empfaenger
betrag

Methoden:

kontostand()
benutzte Variablen: pin, kontostand

ueberweisen()
Rückgabewerte:
-1 Bank nicht konsistent (unbekannter Fehler)
0 alles ok
1 eine Pin existiert nicht
2 Konto nicht gedeckt
3 an sich selbst überweisen nicht möglich

Benutzte Variablen: pin, kontostand,
empfaenger, betrag

Testen Sie Ihre Anwendung, indem Sie Ihren Kommilitonen Geld überweisen und den Kontostand abfragen. Rufen Sie auch die Anwendungen ihrer Kommilitonen an.